



Val Touraine Habitat s'engage à bâtir un avenir **durable** et **solidaire**

Vers une nouvelle gestion
biologique et partagée
des espaces verts



Bâtir un avenir durable et solidaire

Plan d'action 2009/2011

4 thèmes pour mobiliser :

- La qualité de vie
- L'efficacité environnementale
- L'équité sociale
- L'aménagement durable
et responsabilité sociétale de VTH



Bâtir un avenir durable et solidaire

Plan d'action 2009/2011

21 mesures pour agir :

- Une grille de lecture
- Des priorités d'action
- Des acteurs qui vivent sur un même territoire
- Une démarche pour construire, gérer et habiter
- La volonté de s'inscrire dans le futur Plan Stratégique de Patrimoine (PSP)



1 | La qualité de vie

Qualité de vie : mieux vivre



Le saviez-vous ?

L'empreinte écologique mesure la pression qu'exerce l'homme sur l'environnement. Cet indicateur évalue la surface nécessaire à une population pour répondre à ses besoins. Un Français a besoin de 5,2 hectares, un Chinois 1,5, un habitant du Mozambique 0,5, un Américain a besoin de près de 10 hectares ! Rappelons que la Terre met à notre disposition 1,9 hectares par personne. Si tous les habitants vivaient comme en France nous aurions besoin de l'équivalent de 3 planètes pour pouvoir vivre tous ensemble (6 pour le mode de vie américain).

Objectif 1 :
Offrir des espaces de vie diversifiés, propres et de qualité

action 1 → Améliorer les espaces extérieurs et nommer un responsable qualité des espaces verts et de la propreté générale.

Objectif 2 :
Améliorer l'accueil et le confort des locataires

action 2 → Personnaliser l'accueil du nouveau locataire et lui remettre un kit d'accueil incluant : une lampe basse consommation (LBC) et son mode d'emploi, un porte-clés, une lampe dynamo et le « Livret d'accueil » du logement et de son environnement.



Les gestes malins

Un peu plus chères à l'achat, les lampes fluocompactes (ou basse consommation) consomment 80% de courant en moins qu'une ampoule classique et durent 8 fois plus longtemps. Pour un prix d'achat moyen de 4 €, vous économiserez environ 80 € sur leur durée de vie.

2| Efficacité environnementale

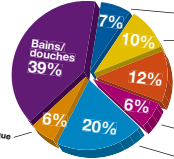
Efficacité environnementale :

Le saviez-vous ?
La douche (50 litres) est plus économique que le bain (250 L), l'économie réalisée peut aller jusqu'à 150 € sur une année.



Objectif 6 :
Economiser les ressources
action 6 → Installer des systèmes d'économie et de récupération de l'eau.

Répartition des consommations d'eau par usage :



Usage	Pourcentage
Bains/douches	39%
Usage alimentaire	10%
Vaisselle	12%
Linge	6%
Lavage automobile/Arrosage du jardin	20%
Sanitaires	6%
Domestique divers	7%

Un consommateur français utilise en moyenne 150 à 200 litres d'eau par jour.
Source : ADEME



Objectif 7 :
Inciter aux énergies renouvelables
action 7 → Equiper, chaque année, 500 à 1000 logements avec des énergies renouvelables.

→ Utilisation du solaire thermique pour l'eau chaude à Saint-Martin-le-Beau. Une économie pouvant aller jusqu'à 200 € chaque année.

Les gestes malins

L'eau douce ne représente que 2,6% de l'eau présente à la surface de la terre. Deux tiers de cette eau se trouvent dans les glaciers et les manteaux neigeux. Au 20^e siècle, la consommation d'eau dans le monde a été multipliée par 7, son prix a augmenté de 56% en 10 ans.

3| Équité sociale

Équité sociale : ensemble, c'est

Le saviez-vous ?

Le secteur du bâtiment représente 43 % des consommations énergétiques (1er secteur énergivore avec 70 millions de tonnes d'équivalent pétrole) et 25 % des émissions de gaz à effet de serre (GES) (2^e secteur responsable des émissions derrière les transports, avec 120 millions de tonnes de CO₂).

Entre 1990 et 2006, les émissions de GES du bâtiment ont augmenté de 14 %.

Le Grenelle de l'environnement impose de diviser par 4 les émissions de GES d'ici 2050.

Objectif 11 :

Maîtriser les charges

action 11 → Réduire les consommations électriques des parties communes.



→ réduire les consommations électriques (Joué-lès-Tours)

Objectif 12 :

Favoriser le lien social

action 12 → Inviter les locataires à participer à certaines manifestations environnementales (Jour de Loire...), culturelles (Festival Jazz en Touraine...), sportives (matches du TVB, TFC...) de la Touraine.



→ Favoriser le lien social

Les gestes malins

Une famille de 4 personnes consomme environ 600 litres d'eau potable par jour. Pour diminuer sa consommation d'eau : un limiteur de débit permet d'économiser jusqu'à 200 litres par jour. Un pommeau de douche économique permet de réduire sa consommation de 50%. Pour les toilettes, une chasse d'eau double débit permet jusqu'à 50% d'économie.

4 | Aménagement durable

Responsabilité sociale : nos engagements

Objectif 19 :

Être moteur du changement et s'adresser à tous les acteurs (personnel, locataires, collectivités, partenaires, prestataires...)

action 19 → Instaurer des conventions d'objectifs et de partenariat.

Objectif 20 :

Répondre mieux aux attentes des locataires et améliorer les procédures

action 20 → S'engager dans une procédure « Contrat de confiance ».

Objectif 21 :

Engager une démarche d'exemplarité et d'expérimentation

action 21 → Adapter progressivement les bâtiments administratifs de VTH (siège et agences) aux économies (fluides, consommables, produits d'entretien, véhicules, dématérialisation des procédures...) et proposer aux agences de devenir pilote.

→ Réhabilitation du patrimoine ancien à Langeais.

Le saviez-vous ?

Le passage mondial à l'utilisation de la lampe basse consommation pourrait éviter l'émission de 470 millions de tonnes de CO₂ en 2010.

Il existe plusieurs tarifs électriques notamment un tarif double pour les particuliers (heures creuses (HC) / heures pleines (HP)) avec un prix d'abonnement qui dépend de la puissance souscrite et deux prix du kWh différents. Le tarif des HC (8 heures par jour) est de 0,0734 € TTC pour 1 kWh (au 15/08/09). Le tarif des HP (le reste de la journée) est de 0,1154 € TTC pour 1 kWh. Des programmeurs permettent d'optimiser ce type d'abonnement en maximisant les HC. Un bon ratio HP/HC est de 50-50.



Les locataires au cœur de la concertation

Témoignages de locataires



« Des économies sur nos budgets énergie »

Chacun a des efforts à faire pour la planète et chaque geste compte pour éviter la crise climatique annoncée. Aujourd'hui, il est indispensable d'encourager les citoyens plutôt que les pénaliser, c'est pourquoi la démarche de Val Touraine Habitat va dans le bon sens. L'objectif c'est aussi de réaliser des économies sur nos budgets chauffage et énergie.

Nadine CHICOT, Ferrière-sur-Beaulieu

« L'environnement, nous y sommes tous sensibles »

J'essaie d'avoir une réflexion de consommateur responsable et cela passe par l'information et la pédagogie. L'environnement, nous y sommes tous sensibles, nous aimons notre planète et nous savons bien qu'elle est fragilisée par l'activité humaine. C'est donc à l'homme de réparer les dégâts et la maîtrise accrue des énergies renouvelables va nous y aider.

Pascal MONFLIER, Saint-Etienne-de-Chigny



Imprimé sur papier 100% recyclé. Imprimerie Lagoutte

Mieux économiser l'énergie

Le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE), permet d'estimer la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre d'un bâtiment et de cibler les travaux d'amélioration les plus efficaces. Une étude réalisée sur 102 logements permet d'apprécier le résultat avant et après travaux :

Avant travaux

Consommation énergétique annuelle

1 728 000 Kwh
soit **253 Kwh/m².an**

Emission de gaz à effet de serre (GES)

286 300 kg CO2

Après travaux

Consommation énergétique annuelle

975 000 Kwh
soit **143 Kwh/m².an**

Emission de gaz à effet de serre (GES)

Les économies ainsi réalisées



Un outil pour guider et mesurer les progrès



Les locataires s'expriment

Bâtir un avenir **durable** et **solidaire**

La **qualité** de **service**

Forum des locataires 2010



Un débat fructueux

FORUM 2009 Questions / Réponses

Amboise :

M^{me} METIVIER : plusieurs demandes

→ Visite au domicile, élagage des arbres,
changement de chaudière programmé en 2011

M^{me} GERVAISE : demandes diverses

→ Remplacement des menuiseries et
élagage des arbres

Problème de tranquillité

→ Police municipale saisie

M FONTAINE :

→ Visite sur place : porte qui ferme mal



Plus de 1 800 rencontres en 2 ans

Des échanges de proximité appréciés :

- La qualité du contact direct
- La présence du DG et de son équipe
- L'investissement des collaborateurs de VTH
- La transparence des débats et des réponses directes
- Une nouvelle image dynamique et positive



Une nouvelle gestion biologique et diversifiée des espaces verts

La construction d'un « Plan zéro pesticide » :

- Le souhait des Tourangeaux
- 2010, année de la biodiversité
- Le partenariat avec l'Université François Rabelais de Tours
- Un accompagnement scientifique de la démarche



Un constat partagé :

- La France est le 1^{er} consommateur européen de pesticides
- VTH : 140 hectares d'EV répartis sur 856 sites
- Des situations variées
- Un Plan de Gestion Différenciée à établir en fonction : des habitants, des lieux, de la biodiversité...



Une démarche progressive

- Un groupe de travail interne VTH
- L'appui scientifique d'Innophyt
- L'état des lieux des EV
- Une étude pour mettre en œuvre une gestion différenciée



Une méthode de travail :

- Amélioration des pratiques d'entretien des espaces verts
- Amélioration des pratiques de conception des espaces verts
- Communication sur l'amélioration de ces pratiques



La formation des collaborateurs de VTH :

- Permettre au personnel de se former aux enjeux du Développement Durable
- Répondre aux attentes des locataires



La mobilisation de tous les acteurs :

- L'information des habitants
- La mobilisation des entreprises d'espaces verts
- La communication avec les collectivités locales



Les « Visas Éco-Citoyens » : des formations gratuites pour tous les locataires

- **Objectif :**
permettre une meilleure
connaissance du développement
durable et favoriser
la participation de chacun



Les Visas Éco-Citoyens : une initiative unique

→ **Objectif** : des locataires engagés,
futurs « ambassadeurs » de la démarche



Des espaces verts créateurs de lien social

- Installation de ruches et production de miel
- Valorisation d'espaces délaissés
- Mise en œuvre du compostage collectif
- Création de 10 jardins partagés



Un projet transversal pour les services de VTH

- DG,
- Conseillères en économie sociale et familiale
- VRD
- Personnels des agences
- Employés d'immeubles



Espaces verts : vers une gestion participative

- Information des habitants
- Participation des locataires
- Gestion participative : conception, élaboration, réalisation des jardins partagés avec les locataires



Jardins partagés : un projet local où chacun trouve sa place

